

製品保証規定

本規定は、トレンドマイクロ株式会社(以下「弊社」といいます)が、お客様がご購入された弊社製品（保証書「製品名」に記載されます。以下「本製品」といいます）の保証条件を規定するものです。

第1条（無償）

保証期間内に、お客様が取扱説明書等に従い正常な使用状態のもとで万一故障が発生した場合、無償にて故障部品を交換します。ただし交換品の送付先は日本国内に限られます。また交換品は購入時の本製品仕様とは異なることがあります。

第2条（追加購入）

以下の場合には、保証期間内でも追加購入（有償）が必要となります。

1. 保証書のご提示のない場合
2. お客様による輸送、落下、衝撃など取り扱いが適正でないために生じた故障、損害の場合
3. お客様による使用上の誤りによる故障および損傷
4. 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天災地変、戦災あるいは異常電圧などの外部要因による故障および損傷
5. 本製品に接続している弊社指定以外の機器および消耗品に起因する故障および損傷
6. 正常なご使用方法でも消耗部品の自然摩耗、摩擦、劣化した場合
7. お客様による不当な改造ならび分解による故障および損傷

第3条（不良品の所有権）

交換された不良品の所有権は、弊社に帰属するものとし、交換した部材に関してのデータ等の内容については、一切の責を負わないものとします。

第4条（免責事項）

1. 弊社は、本規定に明示する場合を除き、本製品に関して一切の保証を行いません。また、弊社は本製品の機能がお客様の特定の目的に適合することを保証するものではありません。本製品の物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません。
2. お客様が期待する成果を得るための本製品の選択、導入、使用および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。
3. 本製品の使用に起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して、弊社は一切の責任を負いません。本規定のもとで、理由の如何を問わず弊社がお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本製品のご購入代金を上限とします。
4. 製品の交換時におけるデータ等の保証はいたしません。また、消失したデータがある場合でも復旧はいたしません。

第5条（保証書の再発行）

保証書はいかなる場合も再発行致しません。

第6条（保証適用範囲）

本規定はお客様が日本国内で使用し、現在も日本国内での連絡が可能である場合に有効となります。

トレンドマイクロ株式会社

2020年2月
TEPXSS-AU0101

保証書

お客様が取扱説明書等に従い、正常なご使用状態のもとで万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、製品保証規定に基づき交換させていただきます。裏面の製品保証規定を必ずお読みください。

なお、この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

| | |
|------------------|---|
| 製品名 | Trend Micro Portable Security 3 Pro Edition 3年版 / 5年版 |
| ハードウェア シリアル番号 | |
| 法人名 | |
| 住所 | 〒 |
| 電話番号/FAX番号 | / |
| メールアドレス | @ |
| フリガナ ご担当者名 | |
| 保証開始日 | 弊社製品出荷日の翌月1日 |
| 保証期間 | 保証開始日よりご購入製品によって以下のとおりの期間となります。 「Trend Micro Portable Security 3 Pro Edition 3年版」の場合、3年間 「Trend Micro Portable Security 3 Pro Edition 5年版」の場合、5年間 |

* 法人名、住所、電話番号、ご担当者名は必ず記入してください。

* 本製品の保証開始日の詳細、交換については、ライセンスを別途ご購入された際の納品物に含まれております「スタンダードサポートメニュー」に記載の問い合わせ窓口よりお問い合わせください。

* 製品発送を行なう際には以下の点にご注意ください。

- ・製品をお送りいただく際に発生する送料につきましては、お客さまのご負担となります。
- ・搬送中の故障や事故に関しましては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・発送には宅配便などをお使いいただき、送り状などの控えを大切に保管してください。

* お客様事由および保証期間終了以降のハードウェア故障は別途購入が必要になります。詳細は製品をご購入いただいた販売店にお問合せください。

* 本製品に添付されるキャップおよびストラップは本保証書の対象外です。