

# Trend Micro Apex One™

*Patch 6*

系統需求

企業資訊安全整體防護



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



趨勢科技股份有限公司保留變更此文件與此處提及之產品的權利，恕不另行通知。安裝及使用本軟體之前，請先詳細閱讀 Readme 檔、版本資訊及適用的最新版使用手冊。您可至趨勢科技網站取得上述資訊：

<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/enterprise/trend-micro-apex-one.aspx>

Trend Micro、Trend Micro t-ball 標誌及 Trend Micro Apex One 都是 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他廠牌與產品名稱則為其個別擁有者的商標或註冊商標。

版權所有 © 2021 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司。保留所有權利。

發行日期：2021 年 12 月

受下列美國專利號碼的保護：5,623,600、5,889,943、5,951,698、6,119,165

# 目錄

## 第 1 章：Apex One 伺服器安裝

|   |     |
|---|-----|
| Windows Server 2012 平台的全新安裝 .....       | 1-2 |
| Windows Server 2016 平台的全新安裝 .....       | 1-3 |
| Windows Server 2019 平台的全新安裝 .....       | 1-4 |
| Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝 ..... | 1-5 |

## 第 2 章：Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器安裝

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Edge Relay 伺服器系統需求 ..... | 2-2 |
|--------------------------|-----|

## 第 3 章：Apex One Security Agent 系統需求

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Windows 端點平台的全新安裝 .....          | 3-2 |
| Windows Embedded 系統平台的全新安裝 ..... | 3-4 |
| Windows Server 平台的全新安裝 .....     | 3-5 |
| 更新代理程式 .....                     | 3-9 |

## 第 4 章：升級和虛擬化支援

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Apex One 伺服器升級需求 .....       | 4-2 |
| Security Agent 升級需求 .....    | 4-2 |
| Apex One 伺服器 Web 主控台需求 ..... | 4-2 |
| 虛擬桌面支援系統需求 .....             | 4-3 |

## 索引

|          |      |
|----------|------|
| 索引 ..... | IN-1 |
|----------|------|



# 第 1 章

## Apex One 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 Apex One 伺服器系統需求。

- [Windows Server 2012 平台的全新安裝 第 1-2 頁](#)
- [Windows Server 2016 平台的全新安裝 第 1-3 頁](#)
- [Windows Server 2019 平台的全新安裝 第 1-4 頁](#)
- [Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝 第 1-5 頁](#)

## Windows Server 2012 平台的全新安裝



**重要**

Windows 2012 R2 需要有 KB2919442 與 KB2919355 更新，才能安裝 Apex One 伺服器

| 作業系統                   |       | 版本         | SERVICE PACK | 處理器  | RAM  | 可用磁碟空間  | SQL SERVER   | 其他   |
|------------------------|-------|------------|--------------|--|--|---|--|--|
| Windows Server 2012    | 64 位元 | Standard   | 無            | 至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo<br>AMD™ 64 處理器<br>Intel 64 處理器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> <li>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB</li> <li>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>至少 8.0GB</li> </ul> | Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> (不支援 SQL Server Express) | Gigabit 網路介面卡 (NIC)<br><br>支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 |
|                        |       | Datacenter |              |  |  |   |  |  |
| Windows Server 2012 R2 |       | Standard   | 無            |  |  |   |  |  |
|                        |       | Datacenter |              |  |  |   |  |  |

## Windows Server 2016 平台的全新安裝

| 作業系統                |       | 版本         | SERVICE PACK | 處理器  | RAM  | 可用磁碟空間  | SQL SERVER  | 其他   |
|---------------------|-------|------------|--------------|--|--|---|---|--|
| Windows Server 2016 | 64 位元 | Standard   | 無            | 至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> <li>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB</li> <li>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>至少 8.0GB</li> </ul> | <p>Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> <p>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> <p>(不支援 SQL Server Express)</p> | Gigabit 網路介面卡 (NIC)<br><br>支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 |
|                     |       | Datacenter |              |  |  |   |   |  |

## Windows Server 2019 平台的全新安裝

| 作業系統                              |       | 版本         | SERVICE PACK | 處理器  | RAM  | 可用磁碟空間   | SQL SERVER   | 其他   |
|-----------------------------------|-------|------------|--------------|--|--|--|--|--|
| Windows Server 2019 (桌面體驗 GUI 模式) | 64 位元 | Standard   | 無            | 至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> <li>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB<br/>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>至少 8.0GB</li> </ul> | Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本<br/>(不支援 SQL Server Express)</li> </ul> | Gigabit 網路介面卡 (NIC)<br><br>支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 |
|                                   |       | Datacenter |              |  |  |  |  |  |



## Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝

| 作業系統                           |       | 版本       | SERVICE PACK | 處理器  | RAM  | 可用磁碟空間  | SQL SERVER  | 其他   |
|--------------------------------|-------|----------|--------------|--|--|---|---|--|
| Windows MultiPoint Server 2012 | 64 位元 | Standard | 無            | 至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> <li>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB</li> <li>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</li> <li>至少 8.0GB</li> </ul> | <p>Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> <p>具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> <p>(不支援 SQL Server Express)</p> | Gigabit 網路介面卡 (NIC)<br><br>支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 |
|                                |       | Premium  |              |  |  |   |   |  |



## 第 2 章

### Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器系統需求。

- [Edge Relay 伺服器系統需求 第 2-2 頁](#)

## Edge Relay 伺服器系統需求

安裝 Edge Relay 伺服器前，請確保目標伺服器電腦符合最低系統需求。

| 資源   | 需求   |
|------|--|
| 處理器  | 2 GHz 雙核心  |
| 記憶體  | 1 GB (專門用於 Edge Relay 伺服器)   |
| 磁碟空間 | 60 GB  |
| 作業系統 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2019</li><li>• Windows Server 2016</li><li>• Windows Server 2012 R2</li></ul>   |
| 網路卡  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 張網路卡<ul style="list-style-type: none"><li>• 一張用於與 Apex One 伺服器的內部網路連線</li><li>• 一張用於與外部部署 Security Agent 的外部連線</li></ul></li><li>• 1 張網路卡，設定為針對內部網路與 Internet 連線使用不同的通訊埠</li></ul> |

## 第 3 章

### Apex One Security Agent 系統需求

本節簡述所支援 Windows 平台上進行全新安裝的 Apex One Security Agent 系統需求。

- [Windows 端點平台的全新安裝 第 3-2 頁](#)
- [Windows Embedded 系統平台的全新安裝 第 3-4 頁](#)
- [Windows Server 平台的全新安裝 第 3-5 頁](#)
- [更新代理程式 第 3-9 頁](#)



#### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

## Windows 端點平台的全新安裝



### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

| 作業系統      |             | 版本                                | SERVICE PACK | 處理器   | RAM   | 可用磁碟空間  | 其他  |
|-----------|-------------|-----------------------------------|--------------|---|---|---|---|
| Windows 7 | 32 位元/64 位元 | Home Basic                        | SP1          | 至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 2.0GB</li> <li>建議使用 3.0GB</li> </ul> | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>關閉「簡易檔案共用」<br><br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br><br>啟動預設的本機 admin |
|           |             | Home Premium                      |              |   |   |   |   |
|           |             | Ultimate                          |              |   |   |   |   |
|           |             | Professional                      |              |   |   |   |   |
|           |             | Enterprise                        |              |   |   |   |   |
|           |             | Professional for Embedded Systems |              |   |   |   |   |
|           |             | Ultimate for Embedded Systems     |              |   |   |   |   |
| Thin PC   |             |                                   |              |   |   |   |   |

| 作業系統  |             | 版本         | SERVICE PACK | 處理器   | RAM   | 可用磁碟空間  | 其他  |
|---|-------------|------------|--------------|---|---|---|---|
| Windows 8.1   | 32 位元/64 位元 | Standard   | 無            | 至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)<br><br>AMD™ 64 處理器<br>Intel 64 處理器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 2.0GB</li> <li>建議使用 3.0GB</li> </ul> | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br>啟動遠端登錄<br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br>啟動預設的本機 admin<br><hr/>  <b>注意</b><br>不支援 Windows UI。   |
|   |             | Pro        |              |   |   |   |   |
|   |             | Enterprise |              |   |   |   |   |
| Windows 10<br><br>• 2021 年 11 月更新 (Windows 10 21H2) 和更早版本 | 32 位元/64 位元 | Home       | 無            | 至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)<br><br>AMD™ 64 處理器<br>Intel 64 處理器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 2.0GB</li> <li>建議使用 3.0GB</li> </ul> | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br>啟動遠端登錄<br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br>啟動預設的本機 admin<br><hr/>  <b>注意</b><br>不支援 Windows UI。   |
|   |             | Pro        |              |   |   |   |   |
|   |             | Education  |              |   |   |   |   |
|   |             | Enterprise |              |   |   |   |   |
| Windows 11  | 64 位元       | Home       | 無            | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br>Intel 64 處理器                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 2.0GB</li> <li>建議使用 3.0GB</li> </ul> | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br>啟動遠端登錄<br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br>啟動預設的本機 admin<br><hr/>  <b>注意</b><br>不支援 Windows UI。 |
|   |             | Pro        |              |   |   |   |   |
|   |             | Education  |              |   |   |   |   |
|   |             | Enterprise |              |   |   |   |   |

## Windows Embedded 系統平台的全新安裝



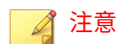
### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

| 作業系統                        |             | 版本                  | SERVICE PACK | 處理器  | RAM                      | 可用磁碟空間                     | 其他   |
|-----------------------------|-------------|---------------------|--------------|--|--------------------------|----------------------------|--|
| Windows Embedded POSReady 7 | 32 位元/64 位元 | 無                   | 無            | 至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz) | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 (如果執行 Web 安裝)<br><br>關閉「簡易檔案共用」<br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br><br>啟動預設的本機 admin |
| Windows 7 Embedded          | 32 位元/64 位元 | Standard            | SP1          | AMD™ 64 處理器  |                          |                            |  |
|                             |             | Professional        |              | Intel 64 處理器   |                          |                            |  |
|                             |             | Ultimate            |              |  |                          |                            |  |
| Windows 8.1 Embedded        | 32 位元/64 位元 | Pro                 | 無            |  |                          |                            |  |
|                             |             | Industry Enterprise |              |  |                          |                            |  |
|                             |             | Industry Pro        |              |  |                          |                            |  |
| Windows 10 IoT              | 32 位元/64 位元 | Enterprise          | 無            |  |                          |                            |  |



**注意**

- Security Agent 支援安裝有特定核心元件的 Windows Embedded 系統。如需 Windows Embedded 系統所需元件的詳細資訊，請參閱趨勢科技常見問題集 (<https://success.trendmicro.com/solution/1105117>)。
- 由於 Windows Embedded 系統的複雜性，Apex One 可能無法支援所有選用的 Windows 元件。如果您在組合使用選用元件時發生不相容的情況，請聯絡您的技術支援小組。


## Windows Server 平台的全新安裝

**重要**

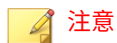
當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

| 作業系統                           |       | 版本          | SERVICE PACK | 處理器   | RAM                      | 可用磁碟空間                     | 其他  |
|--------------------------------|-------|-------------|--------------|---|--------------------------|----------------------------|---|
| Windows Server 2008 R2         | 64 位元 | Standard    | SP1          | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>關閉「簡易檔案共用」<br><br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用    |
|                                |       | Enterprise  |              |   |                          |                            |   |
|                                |       | Datacenter  |              |   |                          |                            |   |
|                                |       | Web         |              |   |                          |                            |   |
|                                |       | Server Core |              |   |                          |                            |   |
| Windows Storage Server 2008 R2 | 64 位元 | Basic       | SP1          | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用                      |
|                                |       | Standard    |              |   |                          |                            |   |
|                                |       | Enterprise  |              |   |                          |                            |   |
|                                |       | Workgroup   |              |   |                          |                            |   |
| Windows HPC Server 2008 R2     | 64 位元 | 無           | 無            |   |                          |                            |   |
| Windows MultiPoint Server 2011 | 64 位元 | Standard    | 無            | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br><br>啟動預設的本機 admin |
|                                |       | Premium     |              |   |                          |                            |   |

| 作業系統                           |       | 版本          | SERVICE PACK | 處理器   | RAM                      | 可用磁碟空間                     | 其他   |
|--------------------------------|-------|-------------|--------------|---|--------------------------|----------------------------|--|
| Windows Server 2012            | 64 位元 | Standard    | 無            | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br><br>啟動預設的本機 admin  |
|                                |       | Datacenter  |              |   |                          |                            |  |
|                                |       | Server Core |              |   |                          |                            |  |
| Windows Server 2012 R2         |       | Standard    | 無            |   |                          |                            |  |
|                                |       | Datacenter  |              |   |                          |                            |  |
|                                |       | Server Core |              |   |                          |                            |  |
| Windows Storage Server 2012    |       | Standard    | 無            |   |                          |                            |  <b>注意</b><br>不支援 Windows UI。 |
|                                |       | Workgroup   |              |   |                          |                            |  |
| Windows Storage Server 2012 R2 |       | Standard    | 無            |   |                          |                            |  |
|                                |       | Workgroup   |              |   |                          |                            |  |
| Windows MultiPoint Server 2012 |       | Standard    | 無            |   |                          |                            |  |
|                                |       | Premium     |              |   |                          |                            |  |
| Windows Server 2012 容錯移轉叢集     |       | 無           | 無            |   |                          |                            |  |
| Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集  |       | 無           | 無            |   | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) |                            |  |

| 作業系統                        |       | 版本          | SERVICE PACK | 處理器   | RAM                      | 可用磁碟空間                     | 其他   |
|-----------------------------|-------|-------------|--------------|---|--------------------------|----------------------------|--|
| Windows Server 2016         | 64 位元 | Standard    | 無            | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br><br>啟動預設的本機 admin    |
|                             |       | Datacenter  |              |   |                          |                            |  |
|                             |       | Server Core |              |   |                          |                            |  |
| Windows Server 2016 容錯移轉叢集  |       | 無           | 無            |   |                          |                            |  |
| Windows Storage Server 2016 | 64 位元 | Standard    | 無            |   |                          |                            |  <b>注意</b><br>不支援 Windows UI。   |
|                             |       | Workgroup   |              |   |                          |                            |  |
| Windows Server 2019         | 64 位元 | Standard    | 無            | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器<br><br>啟動遠端登錄<br><br>允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用<br><br>啟動預設的本機 admin    |
|                             |       | Datacenter  |              |   |                          |                            |  |
|                             |       | Server Core |              |   |                          |                            |  |
| Windows Server 2022         | 64 位元 | Standard    | 無            | 至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器<br><br>AMD™ 64 處理器<br><br>Intel 64 處理器 | • 最低 2 GB (專用於 Apex One) | • 至少 1.5GB<br>• 建議使用 2.0GB |  <b>注意</b><br>不支援 Windows UI。 |
|                             |       | Datacenter  |              |   |                          |                            |  |
|                             |       | Server Core |              |   |                          |                            |  |

**注意**

如需特定平台的處理器和 RAM 需求，請參閱該平台的 Microsoft 系統需求。

## 更新代理程式

**重要**

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

| 資源     | 需求  |
|--------|---|
| 處理器    | 至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)                  |
| RAM    | 最低 2 GB (專用於 Apex One)  |
| 可用磁碟空間 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 至少 1.8GB</li><li>• 建議使用 2.3GB</li></ul> |
| 顯示器    | 支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器   |



## 第 4 章

### 升級和虛擬化支援

本部分簡述升級伺服器和用戶端的系統需求，以及所支援的虛擬化平台。

- [Apex One 伺服器升級需求 第 4-2 頁](#)
- [Security Agent 升級需求 第 4-2 頁](#)
- [Apex One 伺服器 Web 主控台需求 第 4-2 頁](#)
- [虛擬桌面支援系統需求 第 4-3 頁](#)

## Apex One 伺服器升級需求

Apex One Patch 3 支援從以下版本升級：

- Apex One 2019

進行升級之前，請確保伺服器符合您的 Windows 版本的必要硬體需求。

如需詳細資訊，請參閱 [Apex One 伺服器安裝 第 1-1 頁](#)。

## Security Agent 升級需求

Apex One 2021 支援從以下版本升級：

- OfficeScan XG SP1

如果您有一些用戶端執行 Windows XP（或更舊版本）、Windows 8.0 或 Windows Server 2008（或更舊版本），而您想要繼續管理這些用戶端，請保留舊版 OfficeScan 伺服器。如需管理這些用戶端的詳細資訊，請參閱《安裝和升級手冊》中的「不支援的作業系統」。



### 重要


當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

## Apex One 伺服器 Web 主控台需求

| 資源  | 需求                             |
|-----|--------------------------------|
| 處理器 | 300MHz Intel Pentium 處理器或同級處理器 |
| RAM | 至少 128MB                       |



| 資源     | 需求  |
|--------|---|
| 可用磁碟空間 | 至少 30MB   |
| 顯示器    | 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器   |
| 瀏覽器    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Explorer 10.0 (或更新版本)</li> <li>• Chrome</li> <li>• Microsoft Edge (舊版及 Chromium 版)</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <b>注意</b><br/>不支援 Windows UI。         </div> |

## 虛擬桌面支援系統需求

下表列出了「虛擬桌面支援」所支援的虛擬平台。

| 虛擬化供應商 | 支援的平台  |
|--------|--|
| VMware | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware vCenter : 5.x 、 6.x 、 7.x</li> <li>• VMware View : 4.x 、 5.x 、 6.x</li> <li>• VMware Horizon View : 6.x 、 7.x 、 8.x</li> </ul> |
| Citrix | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenServer : 6.x 、 7.x</li> </ul>   |

| 虛擬化供應商 | 支援的平台   |
|--------|---|
| HyperV | <p>Hyper-V Server :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2016 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2019 (64 位元)</li></ul> <p>Windows Server Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2008/2008 R2 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2012/2012 R2 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2016 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2019 (64 位元) Hyper-V</li></ul> <p>Windows Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows 10 Pro/Pro for Workstation/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows 11 Pro/Pro for Workstation/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li></ul> |

# 索引

## A

- Apex One 伺服器
  - Web 主控台, 4-2, 4-3
  - Windows MultiPoint Server 2012, 1-5
  - Windows Server 2012, 1-2
  - Windows Server 2012 R2, 1-2
  - Windows Server 2016, 1-3
  - Windows Server 2019, 1-4
  - 升級, 4-2

## S

- Security Agent
  - Windows 10, 3-3
  - Windows 10 IoT, 3-4
  - Windows 11, 3-3
  - Windows 7, 3-2
  - Windows 7 Embedded, 3-4
  - Windows 8.1, 3-3
  - Windows 8.1 Embedded, 3-4
  - Windows Embedded POSReady 7, 3-4
  - Windows HPC Server 2008 R2, 3-6
  - Windows MultiPoint Server 2011, 3-6
  - Windows MultiPoint Server 2012, 3-7
  - Windows Server 2008 R2, 3-6
  - Windows Server 2012, 3-7
  - Windows Server 2012 R2, 3-7
  - Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-7

- Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2016, 3-8
- Windows Server 2016 容錯移轉叢集, 3-8
- Windows Server 2019, 3-8
- Windows Server 2022, 3-8
- Windows Storage Server 2008 R2, 3-6
- Windows Storage Server 2012, 3-7
- Windows Storage Server 2012 R2, 3-7
- Windows Storage Server 2016, 3-8
- 升級, 4-2
- 更新代理程式, 3-9

## W

- Web 主控台, 4-2, 4-3
- Windows 10, 3-3
- Windows 10 IoT, 3-4
- Windows 11, 3-3
- Windows 7, 3-2
- Windows 7 Embedded, 3-4
- Windows 8.1, 3-3
- Windows 8.1 Embedded, 3-4
- Windows Embedded POSReady 7, 3-4
- Windows HPC Server 2008 R2, 3-6
- Windows MultiPoint Server 2011, 3-6
- Windows MultiPoint Server 2012, 1-5, 3-7
- Windows Server 2008 R2, 3-6

- Windows Server 2012, 1-2, 3-7
- Windows Server 2012 R2, 1-2, 3-7
- Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2016, 1-3, 3-8
- Windows Server 2016 容錯移轉叢集, 3-8
- Windows Server 2019, 1-4, 3-8
- Windows Server 2022, 3-8
- Windows Storage Server 2008 R2, 3-6
- Windows Storage Server 2012, 3-7
- Windows Storage Server 2012 R2, 3-7
- Windows Storage Server 2016, 3-8

## 四畫

- 升級 Apex One 伺服器, 4-2
- 升級 Security Agent, 4-2

## 七畫

- 更新代理程式, 3-9





**趨勢科技股份有限公司**

台北市敦化南路二段 198 號 8 樓

電話：(886) 2-23789666 傳真：(886) 2-23780993

Web mail: <http://www.trend.com.tw/corpmail/>

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: APTM09463/211130